

Nyttig kundeinformasjon om produktforbedringer

(Oslo, 20. september 2011)

Hensikten med denne informasjonsmail er å gi eksisterende kunder innsikt i de stadige forbedringene vi gjør med vårt konsept, slik at hverdagen kan bli enklere for våre kunder.

Teamorganisering - enklere tilgang til faste kontaktpersoner

Vi har nylig gjort tiltak som skal bidra til at det blir enklere for deg som kunde å nå oss direkte, uten omveier. Alle kundeansvarlige vil heretter ha link til kontaktpersoner i gjeldende Team i e-postsignatur. I tillegg er autolease.no oppdatert med oversikt over kontaktperson med bilde, direkte tlf. nr., og e-postadresse.

<http://autolease.no/OpenPages/FaqList.aspx?CategoryId=14>

Ny forbedret redningstjeneste - Autolease Assistanse

Alle biler i Autolease i Norge har nå kostnadsfritt medlemskap hos Falck Redning AS - gjeldene fra og med 1. mai 2011. Autolease har dermed samarbeid med Falck i hele Skandinavia.

Dette innebærer at samtlige av våre biler etableres med såkalt kollektivt medlemskap i Falck Redning AS. Dette gjelder både løpende kontrakter og alle nye biler. For deg som kunde av Autolease gir dette mange fordeler. Vennligst se link for de to alternativer som tilbys.

<http://www.autolease.no/Upload/NO/Dealers/Kundebrev%20Falck%20Redning.pdf>

Spørsmål og svar

Vi har videreutviklet autolease.no med egen side for ofte stilte spørsmål, slik at disse en lettere tilgjengelige for deg som kunde.

<http://autolease.no/OpenPages/FAQ.aspx>

Ny web-profil/raskere søkemotor/Autolease anbefaler

Vi har lansert en helt ny oppbygning av autolease.no, hvilket innebærer en raskere søkemotor og anbefalte kostnadseffektive modeller.

<http://autolease.no/>

Ny web-utgave av firmabilkalkulator

På våre nettsider finnes det nå en firmabilkalkulator. Firmabilbrukere i din bedrift kan nå enkelt beregne sin fordelsbeskatning ut i fra hvilken bil de disponerer.

<http://autolease.no/OpenPages/FaqList.aspx?CategoryId=7>

Etablering Small-Fleet konsept

For de av våre kunder som ikke har samarbeidsavtale, som bestiller bil-for-bil sjelden, er det nå mulighet for online kredittsjekk, print av dokumenter og bestilling av bil - papirløst direkte på web.

<https://www.autolease.no/OpenPages/smallfleet.aspx>

Ny rapportløsning med Single Sign-on

Autolease har utviklet ny rapportløsning som innebærer flere muligheter, enklere brukergrensesnitt, automatisk tilsendelse av eden definerte rapporter m.m. Lanseres i løpet av 4. kvartal. I tillegg vil du etter lansering kun ha

behov for ett passord for henholdsvis bestilling og rapportering.

http://www.autolease.no/demo/Actuate%20Demo%201%20NO_demo.htm

Ny rutine for kontantutlegg (førere)

I de tilfeller bruker av firma/tjenestebil av ulike årsaker må betale kontant, har vi opprettet rutine for hvordan vi håndterer dette.

<http://www.autolease.no/OpenPages/FaqList.aspx?CategoryId=15>

Endret drivstoffkortrutine

Standard utleveringsrutine ved nye biler er nå at bruker får utlevert drivstoffkort og kode ved henting av bil hos forhandler.

<https://www.autolease.no/OpenPages/FaqList.aspx?CategoryId=13>

Fakta om Autolease

Autolease er en av Norges ledende leverandører av bilfinansiering og biladministrasjon. Virksomheten er en del av DnB NOR-konsernet. Autolease er også etablert i Danmark og Sverige. Autolease er den eneste aktøren i markedet som har tatt internett aktivt i bruk for å synliggjøre de reelle kostnadene, og samtidig gjøre bilholdet enklere. Mange bedrifter kan redusere kostnadene til bilholdet.



www.autolease.no

www.autolease.se

www.autolease.dk

Autolease Norge

Telefon 06007