

Restverdi



De tre viktigste forholdene som påvirker kostnadene for en leasingkunde, er rentenivået, rabatt på bilen og restverdien.

Renteutviklingen kan verken vi i Autolease eller våre kunder påvirke. Men med DnB NOR i ryggen har Autolease det beste utgangspunktet for å sikre våre kunder konkurransedyktige rentebetingelser.

Prisen på den nye bilen er også i utgangspunktet utenfor vår kontroll. Men ettersom Autolease er en av de aller største tilbyderne av firmabilavtaler i Norge, har vi også gode avtaler og rabatter med billeverandørene.

Restverdien på bilen er i hovedsak påvirket av to viktige forhold. For det første hva ekspertene i Autolease mener den er verd når leasingperioden er over om tre år og for det andre eventuell justering for spesielle bruksområder.

Restverdien tar høyde for normal slitasje på bilen, men dessverre hender det at enkelte brukere av leasingbilen er røffere enn det som er normalt. Skader og slitasje utover normal slitasje, må brukeren av bilen ta på sin kappe. Restverdien er et krevende område, men det hører med til unntakene at våre kunder ikke er fornøyde også etter at leasingavtalen er avsluttet.

Med vennlig hilsen

Morten Guldhaug
Leder Autolease

Lei dekkskift, sjekk inn på dekkhotell

Dekkhottell ruller frem med stor suksess i bil-Norge. Stadig flere velger å la et dekkhotell skifte, vaske og oppbevare bilens dekk og felger.

Et dekkhotell sørger for å skifte til vinter/sommerdekk når det passer deg. Dekk og felger rengjøres og oppbevares til neste sesong. Dermed slipper du tunge løft og du sparer plass i en sikkert allerede overfylt garasje.

Storbyer

I storbyene er det mange som ikke har garasje. For de som må skifte og vaske dekk i en travel bygata og bære dekkene ned i en trang kjellerbod, er dekkhotell perfekt, sier Hans-Jørgen Runde, innkjøpsleder i Autolease. Andre som kan ha god nytte, er bedrifter med selgere som kjører rundt i landet og som gjennom denne tjenesten kan være sikker på at bilens dekk blir profesjonelt håndtert og kvalitets-sikkert i forkant av hver sesong.

Bruk leasingbilen som den var din egen

Det kan være vemodig å levere fra seg bilen sin etter tre år. Men riktig trist blir det først når en bil-ekspert snuser rundt bilen din på jakt etter feil og uvøren bruk, og fastsetter en kostnad for unormal slitasje, gjerne kalt påkost i bilbransjen.

Er du blant dem som føler deg overkjørt? Kanskje er du blant dem som føler at du har behandlet bilen godt, men likevel får en kostnad som du ikke hadde ventet? Fortvil ikke, for du er ikke alene.

- Dersom våre kunder føler seg utilfreds på dette tidspunktet, da har vi gjort en dårlig jobb. Vi vil at kundene skal være fornøyde med sitt leasingforhold, helt fra de tar kontakt med oss for første gang til vi igjen overtar bilen, sier Lars Feginn, ansvarlig for produktutvikling i Autolease.

Ikke lenger kliss ny

For å få til dette, legger Autolease særlig vekt på to forhold: For det første skal ikke kunden betale noe ekstra for normal slitasje. Det er åpenbart at bilen ikke ser like pen ut etter flere års bruk, som da den trillet ut fra bilforhandleren – flunkende ny. Normal slitasje er en naturlig del av leasingavtalen og gjenspeiles i den restverdien som fastsettes når bilen er ny.

For det andre skal Autolease gi gode råd om ordinært bilhold, og selv sagt gjøre brukerne oppmerksom på hva som er normal slitasje. Autolease har derfor en viktig informasjonsoppgave med hensyn til hvilken bruk og behandling av bilen som forventes og aksepteres.

Sunn fornuft

- Våre kunder skal være fornøyde også etter at bilen er innlevert og leasingavtalen avsluttet. God informasjon fra oss er det beste utgangspunktet for at kunden oppfyller sin del av avtalen, for eksempel å huske på at bilen skal leveres til service i henhold til serviceheftet, sier Feginn.

Riper rundt dørhåndtak, steinsprut og små riper i karosseri som kan repareres med flekking, er en del av normal slitasje, og som Autolease' kunder ikke skal belastes ekstra for.

- På mange måter er det sunn fornuft som gjelder. Det beste, generelle råd vi kan gi, er å behandle bilen som den var din egen, sier Feginn. Skulle det allikevel være skader som må utbedres, er det viktig å få det gjort på riktig måte og til riktig pris. Her kan et samarbeid med Autolease gi kunden store fordeler.

Som unormal slitasje, regnes:

- Karosseriskader
- Knust eller sprukket glass
- Unormal lukt
- Skader der det må lakkes for å hindre rust
- Skader i frontrute som ikke godkjennes av Biltilsynet
- Dekk med ulovlig mønsterdybde
- Ikke utført service i henhold til serviceheftet



Unormal slitasje: Det er fort gjort å komme borti med støtfangeren. Irriterende skader, men her må vi gjøre noen små utbedringer og kunden får en påkost, sier Lars Feginn i Autolease.

Foto: Jhonny Syversen

Med dekkhotell er du sikret grundig rengjøring av dekkene og oppbevaring under riktige forhold, noe som også bidrar til å forlenge dekkenes levetid.

Sikkerhet

- Kontroll av dekk og felger er et viktig sikkerhetstiltak. Et dekkhotell sjekker at mønsterdybden er tilstrekkelig for en ny sesong. Må noe utbedres, får du beskjed i god tid, sier Runde.

Autolease samarbeider med Dekkpartner som tilbyr dekkskift, rengjøring, oppbevaring og sikkerhetskontroll til en gunstig pris. Det er flere "hoteller" på markedet og prisene varierer noe, men som privatkunde må du regne med rundt 800 til 900 kroner i halvåret. Eventuell balansering av dekkene kommer i tillegg.